

## ΟΡΟΙ ΚΡΑΤΗΣΗΣ- ΕΚΔΟΣΗΣ - ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ (ηλεκτρονικού και έντυπου)

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για τα εισιτήρια της προωθητικής ενέργειας ("ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ") δεν ισχύει η πολιτική ακυρώσεων και επιστροφών, όπως περιγράφεται στους λοιπούς Όρους Έκδοσης Εισιτηρίων. Το εισιτήριο δεν δύναται να ακυρωθεί, δεν επιστρέφεται η αξία του στον κάτοχο σε περίπτωση μη πραγματοποίησης του ταξιδιού και δεν δύναται να τροποποιηθεί και ως εκ τούτου ακυρώνεται σε περίπτωση που ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί την ημερομηνία αναχώρησης του δρομολογίου ή σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής του.

i. Το επιβατικό κοινό οφείλει να βρίσκεται στο σημείο αναχώρησης τριάντα (30) λεπτά τουλάχιστον πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης του δρομολογίου.

ii. Δικαίωμα μεταφοράς έχουν μόνο οι επιβάτες που προσκομίζουν έγκυρο εισιτήριο. Στην περίπτωση κατοχής ηλεκτρονικού εισιτηρίου, ο επιβάτης θα πρέπει να φέρει ένα έγκυρα εκδοθέν ηλεκτρονικό εισιτήριο, το οποίο θα έχει λάβει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ("e-mail" επιβεβαίωσης) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει κατά το χρόνο της κράτησης. Το ηλεκτρονικό εισιτήριο θα αναγράφει τον μοναδικό αριθμό κράτησης και τις λεπτομέρειες της κράτησης. Ο επιβάτης είναι υπεύθυνος για την προσήκουσα φύλαξη του αποδεικτικού κράτησης.

iii. Κάθε εκδοθέν εισιτήριο ισχύει για το δρομολόγιο που αναγράφεται σε αυτό, δηλαδή από τον τόπο αναχώρησης μέχρι τον τόπο άφιξης και τυχόν ενδιάμεσες στάσεις, μέσω οποιουδήποτε σταθμού που προγραμματίστηκε κατά την αγορά του εισιτηρίου. Ο ναύλος που κατέβαλε ο επιβάτης αντιστοιχεί στο δρομολόγιο και στη θέση που φαίνεται στο εισιτήριο και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Μεταφοράς που καταρτίστηκε μεταξύ του μεταφορέα (της Εταιρείας) και του επιβάτη.

iv. Ο επιβάτης οφείλει να φυλάσσει το εισιτήριο του με επιμέλεια, ως και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή απώλειας ή κλοπής του.

v. Εισιτήριο τροποποιημένο ή αλλοιωμένο με οιονδήποτε τρόπο και μέσο και, εφόσον η αλλοίωση ή τροποποίηση δεν συντελέστηκε από την Εταιρεία, δεν θεωρείται έγκυρο και θα πρέπει να εκδοθεί εκ νέου με την αντίστοιχη καταβολή του αντίτιμου. Απολεσθέν ή ολικά ή μερικά κατεστραμμένο εισιτήριο θα πρέπει να αντικαθίσταται εν όλω ή εν μέρει, κατά τους κανόνες της Εταιρείας, με την έκδοση νέου εισιτηρίου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύεται άμεσα και απτά η έκδοση έγκυρου εισιτηρίου, ως και ότι δεν έχει λήξει η ισχύς του εισιτηρίου.

vi. Ο επιβάτης υποχρεούται να φέρει το εισιτήριο καθ' όλη τη διάρκεια της διαδρομής και να το επιδεικνύει στα ελεγκτικά όργανα της Εταιρείας (οδηγό ή ελεγκτή), όποτε και εάν αυτό του ζητηθεί.

vii. Επιβάτης που δικαιούται μειωμένο εισιτήριο λόγω πλήρωσης συγκεκριμένων προϋποθέσεων (πολύτεκνοι, φοιτητές κλπ) θα πρέπει σε όλη τη διάρκεια του ταξιδιού να φέρει τα προβλεπόμενα από τις ισχύουσες διατάξεις έγκυρα έγγραφα (:έγκυρη κάρτα πολυτέκνου, έγκυρη φοιτητική ταυτότητα (πάσο) κλπ), ως και να τα επιδεικνύει όποτε τους ζητηθεί από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα. Στην περίπτωση που ο επιβάτης δε φέρει μαζί του τα απαιτούμενα έγγραφα, υποχρεούται να καταβάλει επιπλέον χρήματα για να καλύψει την τιμή του ολόκληρου εισιτηρίου.

viii. Τα εισιτήρια επιστροφής έχουν ισχύ τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης τους. Θα πρέπει ο επιβάτης να προσκομίσει το συγκεκριμένο εισιτήριο στον τόπο αναχώρησης του δρομολογίου και ο αρμόδιος υπάλληλος της Εταιρείας θα το θεωρήσει.

ix. Το εισιτήριο είναι έγκυρο για τη μεταφορά για χρονική περίοδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του. Όταν ο επιβάτης αδυνατεί να ταξιδέψει εντός της περιόδου ισχύος του εισιτηρίου του, είτε η διάρκεια ισχύος παρατείνεται κατόπιν υποβολής σχετικής αιτήσεως προς την Εταιρεία, είτε έχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της Εταιρείας, κατόπιν επικοινωνίας μαζί της.

x. Εάν κάποιος επιβάτης δεν παρουσιαστεί την ημερομηνία αναχώρησης του δρομολογίου, για λόγους ανωτέρας βίας, τους οποίους και αποδεικνύει προσηκόντως, η Εταιρεία θα του επιστρέψει μέρος του ποσού της συναλλαγής, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της, κατόπιν επικοινωνίας μαζί της.

xi. Το εισιτήριο μπορεί να τροποποιηθεί όσον αφορά τη ημερομηνία του ταξιδιού ή να μεταβιβαστεί σε άλλα πρόσωπα χωρίς καμία επιβάρυνση των προσώπων αυτών, εφόσον σε κάθε περίπτωση υπάρχει θεώρηση επί του εισιτηρίου από τον αρμόδιο υπάλληλο της Εταιρείας και μόνον. Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής, ο επιβάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρεία εγκαίρως, τουλάχιστον ένα 24ωρο πριν την προγραμματισμένη αναχώρησή του, και η Εταιρεία θα καταβάλλει εύλογη προσπάθεια της μεταφοράς του σε κάποιο άλλο δρομολόγιο.

xii. Η ανωτέρω πολιτική μεταβιβάσεων σε τρίτους και επιστροφών δεν ισχύει για τα εισιτήρια «προσφοράς», τα οποία δεν δύνανται να ακυρωθούν ή να τροποποιηθούν και δεν επιστρέφεται η αξία τους σε περίπτωση μη πραγματοποίησης του ταξιδιού.

xiii. Οι ώρες δρομολογίων ενδέχεται να αλλάξουν. Είναι ευθύνη του επιβάτη να επικοινωνήσει με την Εταιρεία και να ελέγξει ότι το δρομολόγιο θα λειτουργήσει, όπως ήταν αρχικά προγραμματισμένο.

xiv. Σε περίπτωση επιλογής θέσεων από τον επιβάτη η διάταξη των θέσεων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του λεωφορείου.